

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

## **Aviso de Privacidade**

**A CMA CONTABILIDADE** deseja manter uma relação de confiança e transparência junto a todos aqueles com quem se relaciona.

Por isso, elaboramos esta Política de Privacidade para lhe auxiliar a entender quais informações suas nós coletamos, por qual (is) motivo (s) as coletamos e como as compartilhamos. Além disso, também informamos sobre os direitos relativos a essas informações e como exercê-los junto à CMA CONTABILIDADE.

Em caso de dúvidas relacionadas à proteção dos seus Dados Pessoais e/ou ao resguardo de sua privacidade pela CMA CONTABILIDADE, disponibilizamos um canal de contato apropriado ao final deste aviso. Por favor, não hesite em nos contatar.

**OBJETIVO DA LGPD** - A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) vem para proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e a livre formação da personalidade de cada indivíduo. A lei dispõe sobre o tratamento de dados feito por pessoa física ou jurídica de direito público ou privado e engloba um amplo conjunto de operações efetuadas em meios manuais ou digitais.

**APLICAÇÃO** - Vale para: dados relacionados à pessoa (brasileira ou não) que esteja no Brasil, no momento da coleta; dados tratados dentro do território nacional, independentemente do meio aplicado, do país-sede do operador ou do país onde se localizam os dados; dados usados para fornecimento de bens ou serviços.

**EXCEÇÃO**- Não se aplica para fins exclusivamente: jornalísticos e artísticos; de segurança pública; de defesa nacional; de segurança do Estado; de investigação e repressão de infrações penais; particulares (ou seja, a lei só se aplica para pessoa física ou jurídica que gerencie bases com fins ditos econômicos). E não se aplica a dados de fora do Brasil e que não sejam objeto de transferência internacional.

### **FUNDAMENTOS DA LGPD**

O tema proteção de dados pessoais, na LGPD, tem como fundamentos: O respeito à privacidade, ao assegurar os direitos fundamentais de inviolabilidade da intimidade, da honra, da imagem e da vida privada; A autodeterminação informativa, ao expressar o direito do cidadão ao controle, e assim, à proteção de seus dados pessoais e íntimos;

A liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião, que são direitos previstos na Constituição brasileira;

O desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação, a partir da criação de um cenário de segurança jurídica em todo o país;

A livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor, por meio de regras claras e válidas para todo o setor privado;

Os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas.  
Confira o texto oficial na íntegra a Lei n.º 13.709, 14/08/2018

### **QUAIS DADOS PESSOAS SEUS NÓS COLETAMOS?**

Com o propósito de zelar pela sua privacidade, entendemos que todo e qualquer tratamento de dados pessoais deve ser limitado ao mínimo necessário, pertinente, e proporcional para viabilizar a finalidade pretendida. Por isso, os Dados Pessoais que coletaremos a seu respeito serão apenas aqueles compatíveis com a sua relação conosco, isto é, de cliente, fornecedor, prestador de serviço, subdistribuidor dentre outras.

Abaixo, agrupados em categorias, apresentamos os principais deles:

Informações de identificação, como o seu nome, RG, CPF, estado civil, gênero, nacionalidade, data de nascimento, dentre outros;

Informações que nos auxiliem a contatá-los, como endereço residencial, CEP, telefone fixo ou celular, e e-mail;

Informações financeiras, como banco, número da conta corrente e agência bancária;

Informações provenientes de terceiros, como históricos e/ou relatórios de débitos, laudos, lacres, formulários, dentre outras; e

Dados Pessoais Sensíveis, como dados referentes à saúde.

### **COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

As informações que tratamos a seu respeito podem ter sido fornecidas diretamente por você ou por empresas que prestamos serviços contábeis.

Fornecidas diretamente por você

Durante toda a relação de dados da sua empresa na contratação de nossos serviços.

Obtidas de terceiros e pelo nosso próprio site por meio do ambiente de contato.

Em casos específicos, nós também poderemos receber alguns Dados Pessoais seus através de Terceiros. Por exemplo, Serasa Experian, para recebimento de candidaturas as nossas vagas de emprego ou viabilização de compra dos nossos produtos.

### **COMO UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES?**

As informações pessoais que a CMA CONTABILIDADE coleta sobre você são utilizadas para os seguintes propósitos:

Atender a finalidade para a qual o dado foi fornecido.

Tratamos os seus Dados Pessoais para viabilizar a finalidade para a qual você os forneceu à CMA CONTABILIDADE ou para outras finalidades compatíveis a estas e informadas a você, de forma clara, precisa e facilmente acessível, no momento da coleta de seus dados.

Cumprir com as nossas obrigações legais e regulatórias.

Seus Dados Pessoais poderão ser utilizados para o atendimento das nossas obrigações dispostas em lei, regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra

autoridade competente. Este tratamento poderá incluir seus dados de qualificação completos, documentos pessoais, informações bancárias e dados sensíveis, por exemplo.

Permitir o exercício regular de nossos direitos

Mesmo após o término da sua relação conosco, nós poderemos tratar alguns de seus Dados Pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos e arbitrais.

Viabilizar atividades necessárias à nossa operação

Como base no nosso legítimo interesse, também poderemos tratar os seus Dados Pessoais para viabilizar as atividades cotidianas da CMA CONTABILIDADE, sempre observando os limites da sua expectativa e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos ou liberdades fundamentais.

### **EXECUTAR UM CONTRATO QUE VOCÊ TENHA CELEBRADO CONOSCO, OU REALIZAR DILIGÊNCIAS PRÉ- CONTRATUAIS**

Por exemplo, para viabilizar a prestação de serviços ou manutenção de seu cadastro, tratamos os dados pessoais de clientes. Ou, ainda, utilizamos os Dados Pessoais de novos fornecedores e parceiros para cadastrá-los em nossos sistemas e viabilizar as relações conosco estabelecidas.

### **EVITAR FRAUDES E ZELAR PELA SUA SEGURANÇA**

Poderemos tratar os seus Dados Pessoais para zelar pela sua segurança (e de Terceiros) e para evitar fraudes de identificação.

### **PUBLICIDADE**

Não utilizamos seus dados para criar segmentações de públicos-alvo que visem promover os nossos produtos.

### **O QUE SÃO COOKIES E COMO OS UTILIZAMOS?**

Cookies são arquivos de texto que podem ser armazenadas em seus dispositivos eletrônicos quando você visita o nosso Website. A CMA CONTABILIDADE não se utiliza desta ferramenta para as finalidades tais como: gerar estatísticas de acesso, aprimorar a sua experiência em nossa interface/ domínio, dentre outras.

O website de CMA Contabilidade não se utiliza de “cookies” para coletar informações pessoais ou de navegação. Nossos provedores poderão, contudo, coletar dados genéricos e com finalidades puramente estatísticas.

### **COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?**

Podemos tratar suas informações e compartilhá-las com os parceiros de confiança para os fins definidos nesta Política de Privacidade e Segurança das Informações. Exigimos que todos os nossos parceiros tomem medidas de segurança técnica e operacional adequadas para proteger os seus dados pessoais, de acordo com a legislação brasileira. Esses requisitos incluem a aplicação de medidas técnicas e organizacionais apropriadas; tratar os dados pessoais para os fins acordados e cumprir apenas as instruções documentadas da CMA CONTABILIDADE.

Por exemplo, para viabilizar a emissão de notas fiscais eletrônicas (NF-e e/ou NFS-e), poderemos compartilhar dados de clientes, prestadores de serviços, subdistribuidores ou de fornecedores com órgãos públicos, como a Secretaria da Fazenda.

Neste caso, nós utilizamos de instrumentos contratuais para assegurar que quaisquer Terceiros com quem compartilhamos dados pessoais confirmam aos seus dados o grau de proteção adequado.

Eventualmente, é possível que o Terceiro com quem os seus dados são compartilhados se encontre fora do Brasil. Neste Caso, nós daremos preferência para que essa transferência ocorra apenas para os países que possuem um grau de segurança similar ao previsto pela legislação brasileira, ou quando a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais assim autorizar. Caso isso não seja possível, nós utilizaremos de cláusulas contratuais apropriadas e de auditorias prévias, com o propósito de assegurar que os Terceiros que recebam os seus dados pessoais observem os padrões de proteção da LGPD.

### **COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Utilizamos os mais diversos sistemas de segurança e constante auditoria.

### **COMO VOCÊ PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS?**

Qualquer que seja a relação que você opte por estabelecer com a CMA CONTABILIDADE, você tem assegurado todos os direitos legais relativos aos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando a:

Saber se tratamos algum dado pessoal seu;

Saber quais Dados Pessoais seus são tratados por nós;

Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, pelos meios exigidos pela regulamentação específica, quando necessário;

Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;

Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;

Solicitar a eliminação dos dados tratados com ou sem o seu consentimento;

Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;

Quando a atividades de Tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade.

Caso você consinta, a qualquer momento você poderá revoga-lo.

Oposição ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento à LGPD.

Para acessar, obter cópia, corrigir, atualizar e/ou completar os seus Dados Pessoais, bem como exercer quaisquer outros direitos, você deve enviar um e-mail para o nossos Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio do seguinte endereço eletrônico: ([cma@cmacontabilidade.com.br](mailto:cma@cmacontabilidade.com.br)).

Em casos específicos, é possível que sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

Requisições que envolvam Dados Pessoais e/ou documentos de outros Titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro Titular por você.

#### **ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE**

Este Aviso poderá ser alterado a qualquer momento, para garantir o nosso compromisso de transparência com você. Por favor, verifique esta página periodicamente para saber sobre possíveis mudanças.

#### **ESCLARECIMENTOS OU DÚVIDAS**

Caso você tenha qualquer dúvida, entre em contato através do endereço de e-mail [cma@cmacontabilidade.com.br](mailto:cma@cmacontabilidade.com.br) e contate nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais.

#### **DEFINIÇÕES**

Afim de proporcionar maior clareza para você quanto ao conteúdo deste aviso, as seguintes palavras e expressões, no singular ou no plural, visam dar conhecimento das diferenças entre os conceitos de forma que o controlador entenda se a LGPD é aplicável para, posteriormente, avaliar a respectiva base legal.

#### **TERMO/EXPRESSÃO**

10.1. Dados Pessoais Sensíveis – qualquer dado pessoal que diga respeito a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

10.2. Dados Pessoais – qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável; é considerada identificável uma pessoa física que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como – por exemplo- um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa física.

10.3. Dado anonimizado – dado relativo a titular que não pode ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

10.4. Dado pseudonimizado – dado pessoal que, por meio de tratamento, perde a possibilidade de ser associado direta ou indiretamente a um indivíduo, a menos que o controlador use uma informação adicional que era mantida separadamente em ambiente seguro. Exemplo: dados criptografados e uso de hash como autenticação.

10.5. Titular – Pessoa física a quem se referem os dados pessoais.

10.6. Terceiros – refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica que a CMA CONTABILIDADE se relacione ou venha a se relacionar, prestador de serviços, fornecedor, parceiro, terceiro contratado ou subcontratado, locatário, cessionário de espaço, independentemente de contrato formal ou não, incluindo aquele que utiliza o nome da empresa, fornece materiais, interage com funcionário público, com o governo ou com outros terceiros em nome da CMA CONTABILIDADE.

10.7. Encarregado/ DPO – Termo que designa o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da CMA CONTABILIDADE, isto é, a pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre a CMA CONTABILIDADE, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

10.8. Tratamento – coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, atualização, comunicação, transferência, compartilhamento e extração de dados pessoais.

10.9. Controlador – pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que: toma todas as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais ao longo do ciclo de vida destes – determina as finalidades e os meios de tratamentos dos dados pessoais – avalia o enquadramento das bases legais de tratamento- pode vir a ser responsabilizado diretamente por violações da LGPD- cabe a ele garantir o cumprimento dos direitos dos titulares.

10.10. Operador- pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que: realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador- não possui poder decisório – também pode vir a executar tarefas complexas e com alguma discricionariedade, mas sempre sob o comando do controlador- pode ser responsabilizado solidariamente por violações que vier causar à LGPD.